

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **SUGO CORK RUGS**

A TAPETES DECORATIVOS COM CORTIÇA, LDA. (adiante, SUGO CORK RUGS), com sede Rua de Meladas, n.º 105, 4535-186 Mozelos, Santa Maria da Feira, Portugal e NIPC 513751262 é uma sociedade que se dedica ao desenho, fabricação e comércio de iogurteiras naturais com cortiça e outros artigos, à base de cortiça e outros materiais naturais, que possibilitem melhores práticas ambientais, sendo a proprietária do domínio *growancork.com*, onde se encontra alojado o seu WEBSITE.

A SUGO CORK RUGS ESTÁ EMPENHADA EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS SEUS CLIENTES E UTILIZADORES DO WEBSITE, PELO QUE ELABOROU E ADOTOU A PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXPLICA COMO SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PELO QUE ACONSELHAMOS A SUA LEITURA PARA CONHECER AS CONDIÇÕES EM QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO RECOLHIDOS E UTILIZADOS.

#### **1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?**

- 1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do WEBSITE.
- 1.2. Exemplos desses serviços são o fornecimento dos produtos e serviços que estão disponíveis através do WEBSITE, e o envio de *newsletters*.
- 1.3. O objetivo é que os referidos serviços sejam fornecidos de uma forma expedita e sem transtornos, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

#### **2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?**

- 2.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que identificam essa mesma pessoa, ou, a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações e incluindo o som e a imagem da pessoa.
- 2.2. Exemplos de dados pessoais que recolhemos: nome, telefone, e-mail.
- 2.3. Por identificável deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

#### **3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

- 3.1. A SUGO CORK RUGS irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:
  - (a) Para fornecimento de produtos ou serviços através do WEBSITE, redes sociais e *social media*;
  - (b) Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;

- (c) Para registo de utilizadores na loja online;
  - (d) Para registar os seus pedidos e dar seguimento às respetivas encomendas;
  - (e) Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a SUGO CORK RUGS;
  - (f) Para podermos enviar *newsletters* ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;
  - (g) Para as operações e gestão do WEBSITE;
  - (h) Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;
  - (i) Para analisar e dar seguimento ao seu pedido para se tornar revendedor da SUGO CORK RUGS;
  - (j) Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;
  - (k) *Marketing*, promoção e prospeção comercial;
  - (l) Para prevenção de fraudes;
  - (m) Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;
  - (n) Para a expansão das atividades comerciais da SUGO CORK RUGS.
- 3.2. Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para a atividade da SUGO CORK RUGS e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.
- 3.3. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

#### **4. QUAIS OS FUNDAMENTOS PARA TRATARMOS OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS?**

- 4.1. Os dados pessoais que a SUGO CORK RUGS trata têm fundamentos específicos, consoante as finalidades a que se destinam.
- 4.2. Na tabela seguinte pode visualizar quais os fundamentos consoantes as finalidades acima identificadas:

<b>FINALIDADE</b>	<b>FUNDAMENTO</b>
Para fornecimento de produtos ou serviços através do WEBSITE, redes sociais e <i>social media</i> ;	Diligências contratuais a pedido do titular dos dados;
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;	Consentimento para essa finalidade específica;
Para registo de utilizadores na loja online;	Diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
Para registar os seus pedidos e dar seguimento às respetivas encomenda;	Diligências contratuais a pedido do titular dos dados;
Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a SUGO CORK RUGS;	Consentimento para essa finalidade específica;

Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	Consentimento para essa finalidade específica;
Para as operações e gestão do WEBSITE;	Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela SUGO CORK RUGS;
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	Consentimento para essa finalidade específica;
Para analisar e dar seguimento ao seu pedido para se tornar revendedor da SUGO CORK RUGS;	Diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;	Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela SUGO CORK RUGS;
<i>Marketing</i> , promoção e prospeção comercial;	Consentimento para essa finalidade específica;
Para prevenção de fraudes;	Interesses legítimos prosseguidos pela SUGO CORK RUGS;
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela SUGO CORK RUGS;
Para a expansão das atividades comerciais da SUGO CORK RUGS.	Interesses legítimos prosseguidos pela SUGO CORK RUGS;

## 5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

5.1. Os dados pessoais que a SUGO CORK RUGS recolhe e trata são apenas aqueles necessários e adequados às finalidades acima indicadas.

5.2. A SUGO CORK RUGS irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

FINALIDADE	DADOS
Para fornecimento de produtos ou serviços através do WEBSITE, redes sociais e <i>social media</i> ;	E-mail; Nome; Telefone; Telemóvel; Morada de Faturação; Morada de Entrega; País; Localidade; Código Postal; Número de Identificação Fiscal; Notas da Encomenda;
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;	E-Mail; Nome; Mensagem;

Para registo de utilizadores na loja online;	E-mail; Senha;
Para registar os seus pedidos e dar seguimento às respetivas encomendas;	E-mail; Nome; Telefone; Telemóvel; Morada de Faturação; Morada de Entrega; País; Localidade; Código Postal; Número de Identificação Fiscal; Notas da Encomenda;
Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a SUGO CORK RUGS;	E-mail; Nome; CV;
Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	E-mail; Nome;
Para as operações e gestão do WEBSITE;	Cookies;
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	E-mail; Nome; Telefone; Telemóvel;
Para analisar e dar seguimento ao seu pedido para se tornar revendedor da SUGO CORK RUGS;	E-mail; Nome; Cidade; País; Telefone; Telemóvel; Mensagem/Comentário;
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;	E-mail; Nome;
<i>Marketing</i> , promoção e prospeção comercial;	E-mail; Nome;
Para prevenção de fraudes;	Nome, E-mail
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	Cookies;
Para a expansão das atividades comerciais da SUGO CORK RUGS.	Cookies; E-mail; Telefone.

## 6. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 6.1. Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes no WEBSITE, mas igualmente através do WEBSITE e da comunicação que este faz com o seu equipamento e mensagens de e-mail que nos envia.
- 6.2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma
- Através de formulário de pedido de informação;
  - Através de criação de conta de utilizador;
  - Através da sua inscrição na *newsletter*;
  - Através de formulário de pedido para se tornar revendedor;
  - Através do seu navegador;
  - Através de *cookies*;

- (g) Através de *pixel tags* e outras tecnologias semelhantes;
  - (h) Endereço IP;
  - (i) Através dos seus dados de Utilizador.
- 6.3. A SUGO CORK RUGS assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.
- 6.4. A SUGO CORK RUGS não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 12 para perceber como).
- 6.5. Os serviços da SUGO CORK RUGS não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

## **7. O QUE SÃO COOKIES?**

- 7.1. *Cookies* são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.
- 7.2. A SUGO CORK RUGS irá armazenar *cookies* no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.
- 7.3. Com exceção dos *cookies* especificamente necessários ao desempenho do website, o armazenamento de outros *cookies* dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.
- 7.4. Para saber mais sobre os *cookies* que utilizamos deve consultar a nossa **Política de Cookies**.

## **8. O QUE SÃO PIXEL TAGS E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES?**

- 8.1. Os *pixel tags* (também conhecidas como *web beacons* e *clear GIFs*) podem ser usadas em conexão com alguns serviços para, por exemplo, acompanhar as ações dos utilizadores dos serviços (incluindo destinatários de email), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre a utilização dos Serviços e taxas de resposta.
- 8.2. Para saber mais sobre os *pixel tags* e outras tecnologias semelhantes que utilizamos deve consultar a nossa **Política de Cookies**.

## **9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

- 9.1. Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo que garantem que só têm acesso aos dados pessoais os Colaboradores e os processos que devem aceder aos mesmos, conforme regras criadas para o efeito.
- 9.2. Para proteger os seus dados pessoais só recorremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.
- 9.3. Os dados pessoais são mantidos em servidores seguros junto à BONUSCLOUD - UNIPESSOAL, LDA. (adiante, “BONUSCLOUD”) com NIPC 510977413 e sede na Rua dos Passionistas, 150 - 3º Esq. 4520-

292 Santa Maria da Feira (Portugal), a qual nos oferece as garantias de segurança adequadas à proteção dos dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

- 9.4. De igual modo, quando navega no WEBSITE, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, Transport Layer Security (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet) e a sua palavra-chave é armazenada usando um hash unidirecional, ou seja, não pode ser recuperada (ou divulgada) por qualquer pessoa, incluindo a SUGO CORK RUGS, só podendo ser redefinida.
- 9.5. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.
- 9.6. Assim, deve ter determinados cuidados, como por exemplo, deve manter a sua palavra-chave secreta e não divulgá-la a qualquer outra pessoa; Caso acredite que a sua palavra-chave foi utilizada indevidamente, deve avisar-nos de imediato; deve também ter o cuidado de iniciar e terminar a sessão sempre que fecha o navegador.

## **10. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

- 10.1. Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:

<b>FINALIDADE</b>	<b>TEMPO</b>
Para fornecimento de produtos ou serviços através do WEBSITE, redes sociais e <i>social media</i> ;	5 anos
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;	1 ano
Para registo de utilizadores na loja online;	5 anos
Para registar os seus pedidos e dar seguimento às respetivas encomenda;	5 anos
Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a SUGO CORK RUGS;	1 ano
Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	5 anos
Para as operações e gestão do WEBSITE;	5 anos
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	5 anos
Para analisar e dar seguimento ao seu pedido para se tornar revendedor da SUGO CORK RUGS;	5 anos
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;	5 anos
<i>Marketing</i> , promoção e prospeção comercial;	5 anos
Para prevenção de fraudes;	5 anos

Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	5 anos
Para a expansão das atividades comerciais da SUGO CORK RUGS.	2 anos

10.2. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que a SUGO CORK RUGS entende como suficiente para cumprimento das finalidades.

10.3. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

## **11. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:**

11.1. Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, convém saber quais são. Assim, a legislação atribui-lhe o direito de nos solicitar o exercício dos seguintes direitos:

- (a) **Acesso:** direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;
- (b) **Retificação:** o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;
- (c) **Apagamento:** o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;
- (d) **Limitação do tratamento:** o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;
- (e) **Oposição:** o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- (f) **Portabilidade:** o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

11.2. Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto à autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt))

11.3. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar a SUGO CORK RUGS através do seguinte e-mail [info@sugocorkrugs.com](mailto:info@sugocorkrugs.com).

11.4. Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados e a SUGO CORK RUGS irá conservar os dados pessoais necessários para o cumprimento das obrigações legais a que se encontra vinculada.

## **12. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?**

- 12.1. A SUGO CORK RUGS poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing, faturação ou gestão de pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.
- 12.2. A SUGO CORK RUGS assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo contudo a SUGO CORK RUGS como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.
- 12.3. A SUGO CORK RUGS poderá ainda comunicar os seus dados a empresas do seu grupo empresarial com quem a SUGO CORK RUGS tenha parcerias comerciais para a criação e oferta de benefícios, ou ainda, outros parceiros fora do seu grupo empresarial. Contudo, só faremos essa partilha com autorização prévia da sua parte.
- 12.4. A SUGO CORK RUGS poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

## **13. WEBSITES DE TERCEIROS.**

- 13.1. O WEBSITE poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher tratar os seus dados pessoais, e esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo a SUGO CORK RUGS qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.
- 13.2. Exemplo desses terceiros é o Facebook, Instagram ou a Google (Youtube) através dos botões que estão presentes no WEBSITE.

## **14. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA.**

- 14.1. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, a SUGO CORK RUGS cumprirá com as regras legais, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino relativamente à proteção de dados pessoais e aos requisitos, que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

## **15. OS MENORES.**

- 15.1. O WEBSITE não é dirigido a menores de 16 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do WEBSITE, aplicação, redes sociais e social media ou e-mails.

## **16. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.**

- 16.1. A SUGO CORK RUGS agradece que não nos envie e não nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças



religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.

16.2. Caso ainda assim nos envie ou dê a conhecer essas categorias de dados pessoais, estes serão imediatamente apagados.

## **17. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**

17.1. SUGO CORK RUGS reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

## **18. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO.**

18.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos pro escrito através do e-mail [info@sugocorkrugs.com](mailto:info@sugocorkrugs.com).

## **19. ÚLTIMA VERSÃO.**

19.1. 28.08.2018, Mozelos (Portugal)